

# REGULAMIN PROMOCJI

## „GWARANCJA SATYSFAKCJI”

1. Organizatorem promocji jest Craft Dystrybucja Sp. z o.o. Sp., ul. ZŁOTYCH DEBÓW, nr 7, WARSZAWA, kod 03-019, REGON: 147394108, KRS: 0000527987 (dalej „Organizator”).
2. W ramach promocji GWARANCJA SATYSFAKCJI (dalej „Promocja”) Organizator oferuje możliwość zwrotu zakupionych w okresie 1 lipca – 31 grudnia 2021 r. produktów na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie.
3. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu zapoznania się z jakością produktów oraz pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu oraz możliwości ich zwrotu, w razie braku satysfakcji z ich użytkowania, przy zapewnieniu nabywcom ograniczenia ich ryzyka ekonomicznego nabycia produktów, w razie braku takiej satysfakcji.
4. Promocją są objęte produkty wytwarzane przez Organizatora.
5. Pełna lista produktów biorących udział w promocji znajduje się na stronie internetowej pod adresem [greencolapolska.store](http://greencolapolska.store)
6. W Promocji mogą wziąć udział nowi jak i już znajdujący się w bazie odbiorców Klienci, pod warunkiem, iż wcześniej nie nabywali produktu objętego Promocją.
7. Promocją objęte są jedynie produkty fabrycznie nowe, zakupione przez Klientów w czasie trwania Promocji u przedstawicieli handlowych, doradców oraz u dystrybutorów.
8. Warunki zwrotu produktu:
  - a) Produkt należy zwrócić na adres Okólna 45, 05-270 Marki, najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje odpowiednio data nadania na przesyłkach kurierskich.
  - b) Zwrot będzie dokonany tylko za czyste, niezniszczone, nieuszkodzone, przesłane w oryginalnym opakowaniu produkty.
  - d) Do zwracanego produktu należy załączyć dokument zakupu oraz prawidłowo wypełniony formularz zwrotu stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu wraz z podaniem informacji dotyczących oczekiwań względem produktu i przyczyną zwrotu. Przez dokument zakupu rozumie się paragon lub fakturę zawierającą unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego produktu oraz cenę brutto.
  - e) Produkt należy odesłać samodzielnie i na własny koszt na adres: Bevgroup Sp z o.o. Okólna 45, 05-270 Marki.
  - f) Paczka powinna zostać oznaczona napisem „Gwarancja Satysfakcji”
  - g) W ciągu 14 dni od otrzymania produktu Organizator rozpatruje zasadność zwrotu i spełnienie wymogów udziału w Promocji.

h) Środki pieniężne zostaną zwrócone Klientowi w ciągu 30 dni od daty poinformowania Klienta o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu przez Organizatora na rachunek bankowy wskazany w formularzu zwrotu. Zwrot ceny produktu nie obejmuje kosztów przesyłki i kosztów dojazdu do punktu sprzedaży.

i) zwrot produktu, jeśli taki zostanie uzgodniony, następuje na koszt Klienta.

11. Organizator nie ma obowiązku odesłać zwróconego produktu w przypadku nie spełnienia warunków Promocji i nie uznania zwrotu. Produkt może zostać odesłany tylko na wyraźną, pisemną prośbę Klienta i na jego koszt.

12. Klient ma obowiązek zwrotu przyznanych mu rabatów, ulg oraz innych korzyści związanych z nabyciem produktu w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu.

13. Promocja dotyczy jedynie produktów zakupionych po raz pierwszy przez Klienta.

14. Po dokonaniu zwrotu w ramach niniejszej Promocji, Klient traci prawo do ponownego nabycia w ramach Promocji produktu będącego przedmiotem zwrotu.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za reakcje uczuleniowe spowodowane produktem lub reakcje spowodowane zestawieniem produktu z innymi preparatami, jeżeli nie zostały zachowane wymogi określone dla danego produktu.

16. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji zapisów Regulaminu.

17. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2021 r. i obowiązuje do dnia zakończenia Promocji.